



服務使用者意見調查問卷

多謝閣下繼續使用本會所之服務，希望閣下可以花少少時間填寫以下問卷，給我們提供寶貴的意見，以作提升整體服務的參考。

問卷編號：_____ (由職員填寫)

請✓選合適答案

1. 會員類別： 少年 (18 以下) 青年 (18-24) 家庭(家長)

2. 性別： 女性 男性

3. 服務意見 (請○出合適的答案)

	非常 不滿意	不滿意	一般	滿意	非常 滿意	不適用 / 無意見
3.1 會所的衛生情況	1	2	3	4	5	6
3.2 會所的安全環境	1	2	3	4	5	6
3.3 會所的設備	1	2	3	4	5	6
3.4 會所服務的流程 (如：查詢、 報名、借用物資、失物認領等)	1	2	3	4	5	6
3.5 會所訓練程序的質素及 選擇類別	1	2	3	4	5	6
3.6 會所註冊社工提供的服務/活 動的合適性	1	2	3	4	5	6
3.7 會所職員的服務態度	1	2	3	4	5	6
3.8 對會所的整體服務意見	1	2	3	4	5	6

4. 你覺得會所服務在那一方面可加以改善或發展呢？

(如你不便在此填寫，可將意見以電郵方式 yhshiu@ymca.org.hk 向會所主任反映。)

填寫日期：_____

問卷完成，多謝閣下之寶貴意見!