

# 服務使用者意見調查問卷(KT/SQS6.1)

## (10/2018-3/2019 問卷撮要)

問卷目的:透過不記名形式蒐集及統計「服務使用者意見調查問卷」,以作持續優化本會所服務,提升整體工作效能和質素,並讓服務使用者向會所表達不同的意見及作出建議。

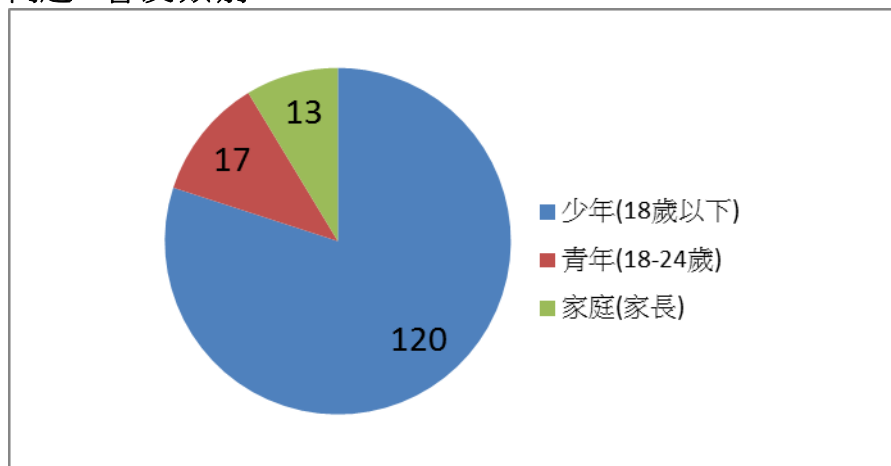
問卷數量: 150 份

蒐集時段: 2018 年 10 月至 2019 年 3 月

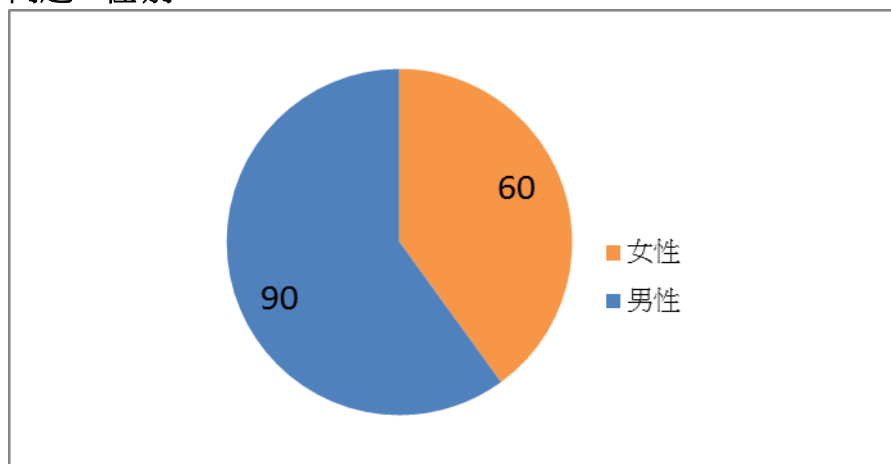
備註: 統計圖以「每位」作單位

撮要內容:

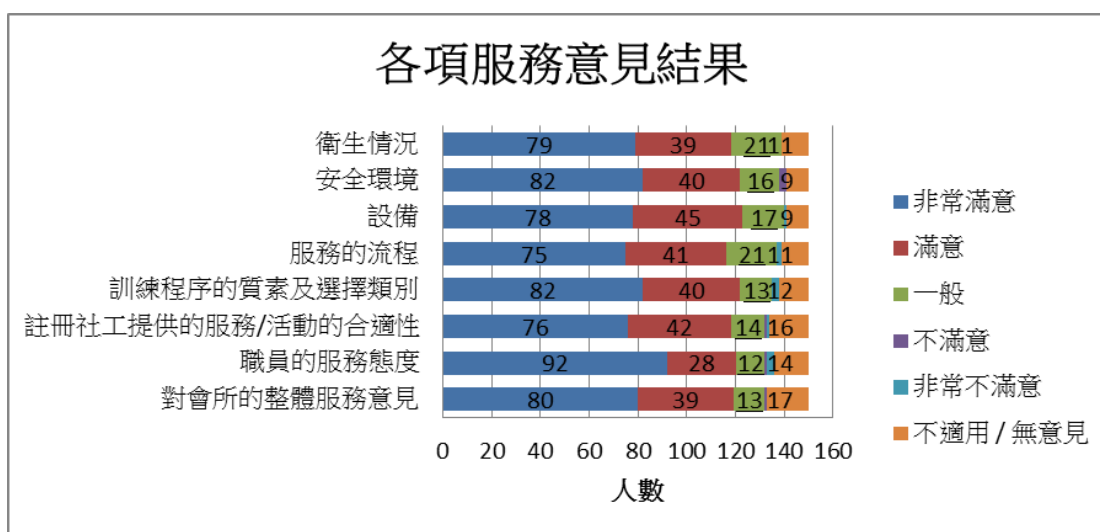
問題 1.會友類別:



問題 2.性別:



### 問題 3.服務意見



### 問題 4.你覺得會所服務在那一方面可加以改善或發展呢？

增設飲水機、更新電腦、改善衛生、多些兒童及戶外活動。

#### 總結回應：

從是次 150 份「服務使用者意見調查問卷」的統計資料來看，大多數會友對整體會所服務意見均表達滿意或以上程度，包括會衛生情況、安全環境、會所設備、服務流程、訓練程序/活動及職員的服務態度。同時感謝會友提出個別的寶貴意見，會所已作了相應的檢視及跟進工作，例如增設飲水機，持續優化會所衛生情況及盡量增加兒童及戶外活動數量，務求令大家能在一個舒適及安全的環境下享用我們為閣下悉心安排的各項優質服務及設施；但基於資源有限，會所會按個別情況按序作出優化改善，敬請各位會友繼續給予寶貴的意見及支持會所持續的發展，謝謝。