

活動/訓練程序報名問與答

Q1. 報名時需要帶甚麼證明文件嗎?

A1: 親臨會所報名時須攜帶參加者之有效會友證(可供非會員報名活動除外)。如遺失會證可即時辦理補領。請注意: 如報名時未能出示會友證, 因查核紀錄需時, 可能會引起延誤及請耐心等待; 或可於網上報名(網址: <https://portal.ymca.org.hk/zh-hk/#/>), 只接受 VISA 或 MASTERCARD 信用卡付款, 網上報名只適用於正價, 如需以優惠收費參加, 請親臨會所報名。

Q2. 已報名的活動若因個人原因未能參加, 可否退款或改報其他活動?

A2: 會所接受會友於活動舉辦當天計1個月之前以書面申請退出/更改活動(如個別活動涉及預繳費用如餐費、入場費及膳食費用, 本會將會扣除必須開支後, 安排退回餘款, 詳情請參閱活動宣傳資料), 但需收取每項程序活動/訓練程序正價報名費之10%或港幣\$30 (以較高費用計算, 上限港幣\$100)為手續費, 逾期恕不受理。

Q3. 如獲通知所參加的活動/訓練程序取消, 要在甚麼時候辦理退費手續?

A3: 如活動/訓練程序人數不足取消, 會所於最少5個工作天前通知。另外, 若訓練程序因天氣或其他原因需取消個別課堂, 而又無法補堂, 所繳費用將按比例退還予參加者。其他因天氣影響而取消之活動, 則由會所決定會否改期舉行或視乎減除必須開支後, 安排退回餘款。會友須帶同收據於取消活動/訓練程序當天起計一個月內辦理退款, 逾期則當放棄收回退款。因此請保留收據直至程序活動/訓練程序完結。若有遺失, 會所將不會另發收據。

Q4. 如果報名後參加者無法出席, 可否將名額轉讓給其他朋友代替參加者出席?

A4: 可以, 但需收取每項程序活動/訓練程序正價報名費之10%或港幣\$30 (以較高費用計算, 上限港幣\$100)為手續費, 替補的參加者亦必需持有有效會友證。

Q5. 甚麼情況下, 會友會被取消參加活動的資格?

A5: 參加者若涉以下情況:
一、在報名後被本會所發現不符合參加活動的資格;
二、在活動/訓練程序進行期間, 參加者對別人造成嚴重滋擾; 經活動/訓練程序負責職員多次勸喻後仍未有遵從指示或改善者, 除會被取消參加資格外, 所繳費用亦概不發還。

Q6. 會友在報名活動時年齡不足或超出該限制, 還可以報名嗎?

A6: 報名年齡以活動舉辦當天足歲計算, 年齡不足、超齡或刻意隱瞞者, 一經發現, 除會被取消參加資格外, 所繳費用亦概不發還, 亦不能享有活動保險保障。

Q7. 優惠名額適用於那些會友?

A7: 優惠名額適用於領取綜援、書簿全額或半額津貼、殘疾人士登記證、低收入家庭(最新家庭入息低於全港家庭入息中位數55%人士)之會友, 會友需於報名時出示有關之證明文件或副本及填寫減費申請表。每名會友每月(以當月1日至最後一天為限)最多可享用2次優惠名額報名參加活動/訓練程序(個別活動如境外交流活動等特別註明除外)。優惠名額不多於活動總額的10%, 先報先得。恆常訓練程序的參加者只可連續使用優惠名額1年, 並於每次報名時出示有關之證明文件或副本及填寫減費申請表。(2022年10月修定) 優惠收費請參考個別活動/訓練程序資料, 如有任何爭議, 本會所將保留最終決定權。

Q8. 參加者於活動第一堂需帶備甚麼用品?

A8: 參加者請於第一次出席活動/訓練程序時帶同活動收據, 以便導師或職員核對。個別活動需要求學員穿著或帶備特定物品, 詳情請參閱會所季刊或宣傳資料。

Q9. 會友於完成活動/訓練程序後, 會所可否簽發出席證明信?

A9: 如欲申請活動/訓練程序聽證證書, 可於活動/訓練程序完結後提出, 會所將收取每項程序活動/訓練程序\$20; 若於程序活動/訓練程序完結後三個月至一年內提出申請, 收取每項程序活動/訓練程序\$50; 若在活動/訓練程序完成後一年提出申請, 恕不受理。

*本會所有權修改程序活動/訓練程序日期、時間、內容及收費, 以本會所最後公佈為準則, 另本會所保留開辦程序活動/訓練程序與否之權利, 如上述規則有任何修改, 恕不作個別通知, 請參閱本會所有關修改之通告。不便之處, 敬請見諒!

活動/訓練程序退費守則

- 如遇活動/訓練程序改期或取消, 會友需帶同收據於原活動/訓練程序首日/活動日起計一個月內辦理退款, 逾期則當放棄收回退款。另外, 若訓練程序因天氣或其他原因需取消個別課堂, 而無法補堂, 所繳費用將按比例退還予參加者。其他因天氣影響而取消之活動, 則由會所決定會否改期舉行或視乎減除必須開支後, 安排退回餘款。因此請保留收據直至程序活動/訓練程序完結。若有遺失, 會所將不會另發收據。
- 以現金或易辦事(EPS)付款者, 將以現金方式退還款項。如個人退款額多於港幣一仟元, 本會財務部將安排以支票退費, 未滿十八歲參加者收款人姓名則需為參加者父母或其監護人。
- 以信用咭付款者, 款項將經由信用咭中心退還予信用咭持有人。報名時如由父母/監護人以其信用咭支付, 必須由支付人本人簽名辦理退費, 以供信用咭中心核對之用。
- 以支票付款者, 如確定支票已過數, 金額少於港幣一仟元可改以現金退款; 但如退款金額超過港幣一仟元, 只會以支票形式退還款項, 需時約3至4星期。
- 申請退費時必須: a)交還正式收據予會所以核對。 b)在退費申請表上簽收退費或簽署退費申請表。
- 退費申請人如遺失正式收據或以特別原因要求退費, 不論退費多少, 參加者或其父母/監護人須填寫「程序費退款申請表F309」及以書面申報原因, 經會所主任按批核權限辦理, 方可退費。
- 任可退費必須依照本會所訂立批核規條辦理。如有不便之處, 敬請見諒。

颱風及暴雨警告訊號的安排

服務/活動類別 暴雨警告	會所/託管服務	室內活動/訓練程序	所有戶外活動
黃色暴雨警告	√	√	致電會所查詢
紅色暴雨警告	√	X	X
黑色暴雨警告	X 當警告於正常辦公時間內發出, 仍然開放	X	X
一號戒備	√	√	致電會所查詢
三號強風	√	√	X
八號烈風或暴風	X	X	X
在特殊情況下	致電會所查詢/ 留意會所網頁公佈	致電會所查詢/ 留意會所網頁公佈	X

- 當黃色暴雨警告或一號戒備信號懸掛時, 請參加者及家長留意天文台會否於活動或訓練程序進行期間改掛紅色或黑色暴雨警告。如會, 則按照上表處理, 否則一切活動或訓練程序照常進行。
- 當三號強風信號懸掛時, 查詢及報名服務照常進行, 惟請留意實際路面情況, 以策安全。室內活動/訓練程序將照常進行, 惟參加者或其家長可自行決定是否離開。
- 當紅色暴雨警告訊號生效時, 所有室內活動/訓練程序將會暫停, 但進行中的室內活動/訓練程序將會在安全情況下繼續; 而未舉行的室內活動/訓練程序則會取消或安排改期。託管服務仍會維持, 惟家長及參加者請按當時天氣情況, 決定是否前往會所。
◇凡以月費形式收費之訓練程序(如跆拳道等), 則不會安排改期或退費。
- 所有活動的安排將以該項活動舉行/集合前2小時的天文台宣佈為準。
例一: 親子旅行(戶外)於上午10:00時集合, 若在當日上午8:00仍然懸掛三號強風信號, 則取消。若在上午8:00前除下, 則照常舉行。
例二: 紅色暴雨警告於下午3:00除下, 原定下午4:30開始的跳舞小組將取消, 但在下午5:00開始的結他組則照常進行。
- 當黑色暴雨警告或八號烈風或暴風信號於晚上8:00仍然懸掛, 會所將於當晚暫停開放, 而所有活動及訓練程序亦會全部取消。
- 所有因天氣影響而取消之課堂及活動, 能否改期或退費, 將按個別情況而定, 本會所將保留最終決定權。
- 查詢天氣情況可致電天文台熱線187-8200; 如有任何疑問, 歡迎致電2727-5445與當值職員聯絡。